

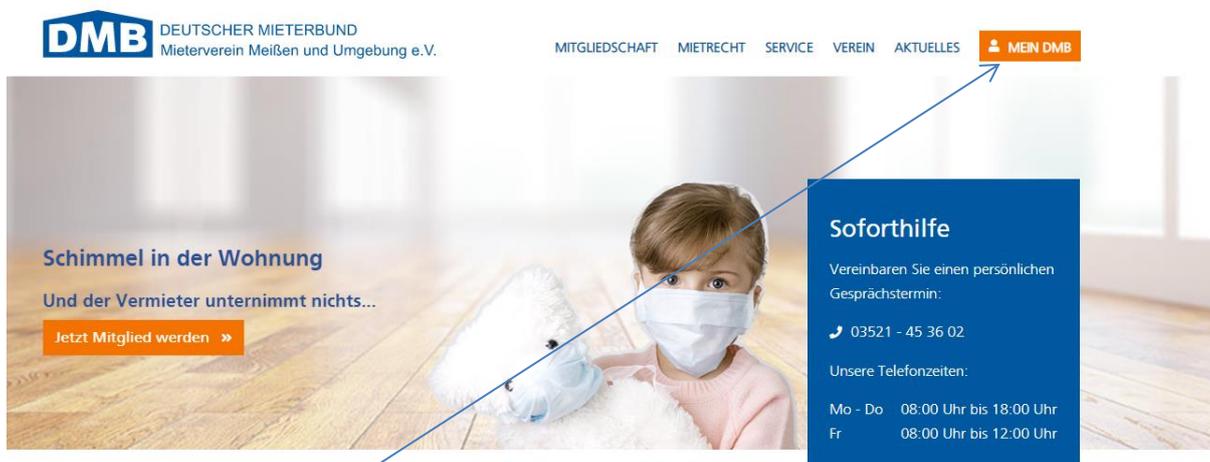
Sehr geehrte Mitglieder,

bitte nutzen Sie die Möglichkeit sich in unserem Portal zu registrieren. Hier können Sie sicher und bequem:

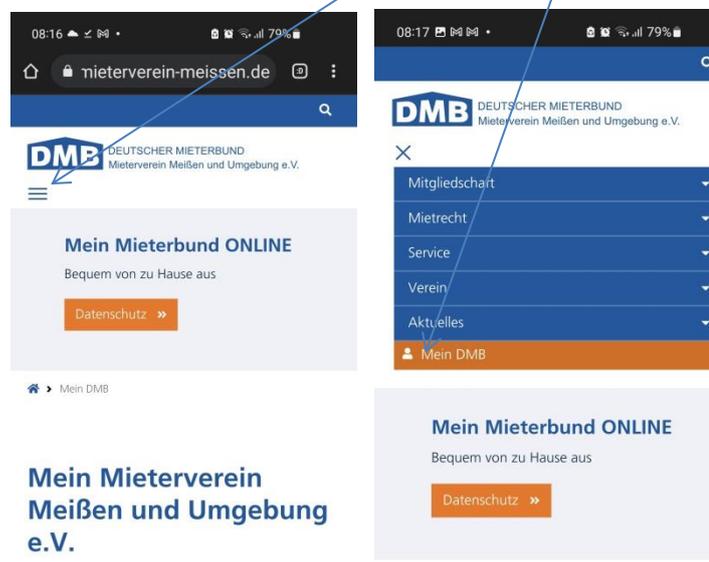
- Termine vereinbaren
- Daten aktualisieren (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- neue Bankverbindung eintragen
- den Schriftwechsel einsehen, das Versenden per E-Mail entfällt zukünftig. Sie erhalten eine Information, dass etwas Neues gespeichert ist und Sie haben immer den aktuellen Überblick.

Das Anmelden:

Sie gehen auf unsere Internetseite <https://www.mieterverein-meissen.de/>



- dann auf „MEIN DMB“ klicken
- Wenn Sie dies mit dem Smartphone machen, verbirgt sich „Mein DMB“ hinter den drei Balken.



- Es erscheint der geschützte Mitgliederbereich, um den Onlinezugang zu beantragen:
Mein Mieterverein Meißen und Umgebung e.V.

The screenshot shows a web interface for requesting online access. On the left is a dark blue sidebar with three menu items: 'Login' with a right-pointing arrow, 'Mitgliedschaft beantragen', and 'Onlinezugang beantragen' which is highlighted with a white arrow pointing right. The main content area is light blue and titled 'ONLINEZUGANG ZUM MITGLIEDERBEREICH'. Below the title is a short paragraph explaining that users can schedule appointments and change their data. A dark blue button labeled 'ONLINEZUGANG BEANTRAGEN' is positioned above a series of input fields: 'Mitgliedschaftsnummer*', 'Vorname*', 'Nachname*', 'Geburtsdatum*' (with a calendar icon and the format 'tt.mm.jjjj'), and 'E-Mail-Adresse*'. Below these fields is an orange button labeled 'BEANTRAGEN'. At the bottom, there is a small disclaimer in German stating that membership is a prerequisite and that data will be checked against existing records.

- Die Registrierung muss über die Daten des Hauptmitgliedes erfolgen.
- Achten Sie darauf, dass Sie die bei uns angegebene E-Mail-Adresse verwenden und auch die sonstigen Daten mit den bei uns hinterlegten Daten übereinstimmen.
- Anschließend erhalten Sie ein E-Mail, mit der Bitte, das Passwort zu ändern.
- Wenn Sie dies erledigt haben, melden Sie sich im geschützten Mitgliederbereich an:

Mein Mieterverein Meißen und Umgebung e.V.

The screenshot shows a login page titled 'MEIN MIETERBUND'. The left sidebar is dark blue and contains three items: 'Login' with a right-pointing arrow, 'Mitgliedschaft beantragen', and 'Onlinezugang beantragen'. The main content area is light blue and features a dark blue header bar labeled 'MEIN MITGLIEDSBEREICH'. Below this are two input fields: 'Personennummer*' and 'Passwort*'. There is a checkbox labeled 'Logindaten speichern'. At the bottom, there are two buttons: an orange one labeled 'ANMELDEN' and a blue one labeled 'MITGLIED WERDEN'. Below the buttons is a link that says 'Personennummer oder Passwort vergessen?'.

- **WICHTIG!** Die Personenummer ist **NICHT** die Mitgliedsnummer. Diese haben Sie in einer separaten E-Mail erhalten.
- **TIPP:** Am besten gleich am Computer oder Smartphone speichern.
- Nach dem Anmelden können Sie dann eine Online-Beratung starten, Beratungstermine buchen, Ihre Dokumente, Daten und Ihr Mitgliedskonto einsehen :

Mein Mieterverein Meißen und Umgebung e.V.

The screenshot shows a user interface for a member portal. On the left is a dark blue sidebar with white text and icons for navigation: 'Logout' with a right-pointing arrow, 'Online-Beratung', 'Termine', 'Meine Dokumente', 'Meine Daten', 'Mitgliedskonto', and 'Newsletter'. The main content area is light blue and titled 'Willkommen im Mitgliederbereich'. It contains three paragraphs of text explaining the benefits and rules of the online member service.

Willkommen im Mitgliederbereich

Mitglieder des Mieterverein Meißen und Umgebung e.V. genießen über den Online-Mieterbund die zusätzliche Serviceleistung, Anfragen von Zuhause bequem an uns zu richten. Ihrer Anfrage können Sie bei Bedarf Ausschnitte Ihres Mietvertrags als Anlage beifügen. Nur Mitglieder mit ausgeglichenem Beitragskonto können den Online-Mieterbund nutzen.

Prüfen Sie daher noch vor Ihrer Registrierung, ob Sie Ihren Jahresbeitrag bereits bezahlt haben. Erst dann werden Sie für den Online-Mieterbund freigeschaltet.

Der Online-Mieterbund ist ausschließlich für Kurzfragen gedacht. Umfangreiche Sachverhalte oder bereits laufende Verfahren, wo bereits Schriftwechsel erfolgt ist, können im Rahmen des Online-Mieterbunds nicht bearbeitet werden. Auch die Prüfung von Mietverträgen, Betriebs- und Heizkostenabrechnungen sind über den Online-Mieterbund wegen des großen Umfangs leider nicht möglich.

Noch ein paar Tipps, damit Ihre Anliegen schnell bearbeitet werden können:

- Anliegen zur Mitgliedschaft an: sekretariat@mieterverein-meissen.de
- Anliegen zum Mietrecht an: beratung@mieterverein-meissen.de
- Betriebs- und Heizkostenabrechnung: bka@mieterverein-meissen.de
- die E-Mails werden dann automatisch zugeordnet
- Bitte geben Sie im Betreff Ihre Mitgliedsnummer und Namen an
- Bitte E-Mails nur **einmal** senden, nicht an mehrere Beraterinnen oder Berater, dann dauert die Bearbeitung wegen interner Rücksprachen länger
- Anlagen bitte immer als pdf-Dateien, ein Dokument in einer Datei senden, Fotos beschriften und auch als pdf senden
- Dateien in einer Richtung, also lesbar übermitteln
- Termine selbst buchen
- Online-Beratungen nutzen
- Komprimierte (z. B. Zip-Dateien) oder verlinkte Anhänge (z. B. auf Clouds) können leider nicht bearbeitet werden!
- Sollte eine Datei nicht geöffnet werden können, bitte Cache leeren und/oder den Browser aktualisieren.

Bitte bedenken Sie, dass wir oft von zu Hause aus arbeiten, aber bei Nutzung des Portals und Berücksichtigung der Hinweise haben wir festgestellt, dass die Anliegen unserer Mitglieder oft schneller bearbeitet werden konnten.

Für Anregungen, Tipps und Wünsche würden wir uns freuen.